

Algemene voorwaarden Simyo shop

1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden betreffende de Simyo webshop vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden van Simyo, waarvan de teksten kunnen geraadpleegd worden op de website www.simyo.be.

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de aankoop van producten en/of diensten via de Simyo Shop.

Simyo is de handelsbenaming waaronder BASE NV, Neerveldstraat 105 te 1200 Brussel, de Simyo diensten aanbiedt.

2. Prijzen

De prijzen van de artikelen die op de Simyo website worden aangeboden zijn in Euro inclusief BTW en eventuele recyclagebijdrage (Recupel, Bebat). De eventuele verzendingskosten worden apart vermeld en worden berekend aan het einde van de bestelling.

De aangeboden artikelen, promoties en aanbiedingen zijn enkel geldig tijdens de periode waarop ze op de Simyo website worden aangeboden. Simyo behoudt zich het recht voor de prijzen en het assortiment op elk moment te wijzigen, maar vermeldt op de factuur steeds het tarief zoals het aangegeven stond op de website op het moment van bestelling.

3. Producten

Simyo besteedt de grootste zorg aan het online plaatsen van kwalitatieve informatie over de producten maar kan niet garanderen dat deze informatie actueel, correct en compleet is. Simyo behoudt zich het recht om, zonder voorafgaande verwittiging, op gelijk welk tijdstip informatie toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen.

Indien een door de klant besteld artikel niet meer voorradig is wordt de klant hiervan via e-mail op de gebracht. De annulatie van een deel van de bestelling geeft geen aanleiding tot terugbetaling of annulatie van de rest van de bestelling.

4. De bestelling

De klant bestelt on-line via de Simyo shop. Na de vereiste gegevens in te vullen stuurt hij de bestelling elektronisch door naar Simyo. De klant ontvangt een e-mail met een orderbevestiging op het door de klant opgegeven adres. Bij verzending van de bestelling ontvangt de klant via e-mail een verzendingsbevestiging.

5. Betaling

De betaling van de aangekochte artikelen dient plaats te vinden voor de levering en kan via 3 betalingswijzen :

- via kredietkaart
- via on-line banking
- via Bancontact

Deze betaling is beveiligd en gebeurt via Ogone.

6. Levering

De aangekochte goederen worden enkel geleverd in België per post of per koerier (naar keuze van Simyo). De bestelling wordt enkel afgeleverd op het bij de bestelling opgegeven adres.

7. Beschikbaarheid

Indien een door de klant besteld product tijdelijk niet meer voorradig is, wordt de klant binnen de 15 dagen op de hoogte gesteld per e-mail en zal worden aangegeven binnen welke termijn het product zal geleverd worden.

Simyo streeft ernaar steeds voldoende producten op stock te hebben. Indien een product niet of niet tijdig kan geleverd worden heeft de klant het recht om terugbetaling van het genoemde product te vragen.

8. Verzakingsrecht

De consument (in de zin van de wet van 14 juli 1991 betreffende de bescherming van de consument) heeft het recht om zonder betaling van een boete en zonder opgave van een reden binnen een termijn van 7 werkdagen volgend op de bestelling af te zien van de aankoop en de goederen op zijn kosten terug te sturen.

Dit verzakingsrecht vervalt bij opening van de verpakking of verbreking van de verzegeling.

9. Garantie

De klant geniet van een garantie van 2 jaar op de aangekochte goederen te rekenen vanaf factuurdatum. De klant die gebruik wil maken van deze garantie neemt via de Simyo helpdesk (www.simyo.be) contact met de Simyo naverkoop dienst. De klant dient te beschikken over de originele Simyo aankoopfactuur.

Indien het toestel niet onder garantie valt kan een bestek worden opgemaakt. De kosten voor het terugsturen van het toestel zijn steeds ten last van de klant.

10. Klachten en bevoegde rechtbanken

De Klant kan met vragen en schriftelijke klachten 7 dagen op 7, 24 uur op 24, terecht bij simyo-help: contact_nl@simyo.be

Het Belgisch recht is van toepassing op de Overeenkomst.

V.U.: Willem van den Brink, BASE NV, Neerveldstraat 105, 1200 Brussel 119900240